

Integritetspolicy

Parkeringservice Svenska AB värnar om den personliga integriteten och eftersträvar hög nivå av dataskydd. nedan förklarar vi hur personlig information samlas in och används av oss. Vi tycker att det är viktigt att du som kund tar del av och förstår hur Parkeringservice Svenska AB hanterar personuppgifter.

Vad är en personuppgift?

Enligt datainspektionen är en personuppgift all slags information som kan knytas till en fysisk person som är i livet. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även foton på personer klassas som personuppgifter. Registreringsnumret på en bil kan vara en personuppgift om det går att knyta till en fysisk person

Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oavsett om den är automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Personuppgiftsansvarig

Parkeringservice Svenska AB är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Bolaget säkerställer att personuppgifterna hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen som gäller från och med 25 maj 2018.

Vårt ändamål med att samla in och behandla personuppgifter

Hyra ut parkeringsplatser, hantera kontrollavgifter och felanmälningar.

Parkeringservice Svenska AB verksamhet kräver behandling av personuppgifter för att hantera kösystem, erbjuda förhyrd parkeringsplats, avtalstecknande, nyckelhantering, felanmälan eller övriga kundserviceärenden på kunds begäran.

Vår rättsliga grund för att samla in och behandla personuppgifter är att det krävs för att vi ska kunna fullgöra vår del av avtal.

Personuppgifter krävs för att Parkeringservice Svenska AB ska kunna fullgöra åtaganden enligt avtal.

Dessa behandlingar utför vi:

- Hantering av personuppgifter genom Kundservice via telefon eller e-post.
- Identifikation
- Adressupplysning
- Kreditupplysning
- Avtalstecknande
- Nyckelkvittens
- Fakturahantering
- Hantering av kontrollavgifter
- Felanmälan

- Övriga kundserviceärenden

Dessa kategorier av personuppgifter behandlar vi:

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
- Betalningshistorik.
- Betalningsinformation.
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.
- Registreringsnummer

Lagringsperiod

När bolaget och kund ingår ett avtal kommer personuppgifterna som finns på fakturan att lagras i sju år enligt bokföringslagen. Därefter raderas alla uppgifter.

Kontrollavgifter: Aidentifieras två år efter avslutad hantering.

Marknadsföring

Parkeringservice Svenska AB tillämpar *berättigat intresse* vid utskick av material.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose samarbetspartners, tidigare anställda eller kunders berättigade intresse av bolagets pågående projekt eller övrig information.

Behandlingar som utförs

Parkeringservice Svenska AB behandlar personuppgifter vid adressutskick av informationsmaterial.

Kategorier av personuppgifter

Namn

Adress

Lagringsperiod

Bolaget lagrar uppgifterna från insamlandet fram till att den registrerade önskar att bli raderad.

Vilka kommer bolaget att dela personuppgifter med

Bolaget delar personuppgifter till underentreprenörer, det vill säga personuppgiftsbiträden.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen enligt bolagets instruktioner. Personuppgifter som delas till personuppgiftsbiträden sker endast för det som är förenligt med bolagets ändamål och för att till exempel kunna uppfylla åtaganden enligt hyresavtalet.

Bolaget kontrollerar och säkerställer att personuppgiftsbiträdena lämnar tillräckliga garantier avseende säkerhet och sekretess. Bolaget har skriftliga avtal med personuppgiftsbiträden där säkerheten garanteras. Personuppgiftsbiträdena åtar sig att följa bolagets säkerhetskrav, begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Var behandlar bolaget personuppgifter

Parkeringservice Svenska AB strävar alltid efter att personuppgifter i egna IT- system ska behandlas inom EU/EES.

Hur länge sparar bolaget personuppgifter

Parkeringservice Svenska AB sparar aldrig personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

Vad finns för rättigheter som registrerad

Rätt till tillgång: Bolaget är alltid transparent med hur personuppgifter behandlas. Som enskild kan du begära att få tillgång till informationen som lämnas i form av ett utdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande. Viktigt att tänka på är att bolaget kan komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa effektiv hantering och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse: Du kan begära att personuppgifterna rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering: Du kan begära radering av egna personuppgifter som bolaget behandlar, till exempel om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in.
- En intresseavvägning visar att invändningen väger tyngre än det berättigade intresset.
- Invändningen gäller behandling för direktmarknadsföringsändamål och personuppgifterna behandlas på olagligt sätt.

Viktigt att tänka på är att bolaget har rätt att neka begäran ifall det finns legala skyldigheter. Skyldigheterna kan exempelvis handla om bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning samt konsumenträttslagstiftning. Behandlingen kan vara nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Berättigat intresse: I de fall bolaget använder intresseavvägning som laglig grund finns möjlighet till invändning mot behandling.

Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder, till exempel vanlig post eller e-post. Marknadsföringsåtgärder där kunden gjort ett eget aktivt val räknas inte som direktmarknadsföring. Vid invändning mot direktmarknadsföring kommer bolaget att upphöra med behandlingen.

Rätt till dataportabilitet: Om rätten att behandla personuppgifter grundar sig på samtycke eller fullgörande av avtal kan du begära lämnade uppgifter överförda till annan personuppgiftsansvarig med så kallad dataportabilitet. En förutsättning är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Hur hanterar bolaget personnummer

Parkeringservice Svenska AB behandlar endast personnummer när det är motiverat för ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns annat beaktansvärt skäl. Bolaget minimerar alltid användandet av personnummer.

Hur skyddas personuppgifter

Parkeringservice Svenska AB använder IT-system som skyddar sekretess, integritet och tillgången till personuppgifter. Bolaget har särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna mot olovlig eller obehörig behandling såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada. Bolagets personuppgifter är endast tillgängliga för dem som måste hantera dem för att kunna uppfylla sin arbetsuppgift.

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifterna felaktigt kan lämna klagomål till Datainspektionen.

Frågor om dataskydd

Välkommen att kontakta Parkeringservice Svenska AB vid eventuella frågor på e-post: dataskydd@pservice.se eller ring 0771-77 11 00.